

## Termos de Uso Host Square

Os termos "nós", "nosso", "site", "Empresa" ou "HOSTSQUARE" referem-se à empresa Square Hospedagem de Sistemas Online LTDA., inscrita no CNPJ: 41.515.047/0001-75 que pode ser acessada por meio do domínio "hostsquare.com.br" podendo entrar em contato por meio do Discord: "<https://discord.hostsquare.com.br>".

Os termos "você", "consumidor", "conta" ou "cliente" referem-se ao indivíduo que aceitou este contrato.

### Artigo 1º - Conta e responsabilidade

- I. Você só pode criar uma conta por nome de cliente e todos os pedidos devem incluir seu nome real, endereço e número de telefone.
- II. Fornecer informações falsas pode resultar no bloqueio imediato de todas as suas contas.
- III. A abertura de várias contas resultará no bloqueio dos planos.
- IV. Você é o único responsável pelo desenvolvimento, manutenção, uso e backup do conteúdo armazenado em sua conta.
- V. Você deve monitorar a conformidade de seu conteúdo com a lei do estado da Virgínia (Estados Unidos da América), a lei da República Federativa do Brasil e quaisquer reclamações ou notificações enviadas a você alegando que seu conteúdo infringe os direitos de qualquer pessoa.

**Parágrafo Único:** Podemos suspender seu serviço para fazer verificações de segurança (isso inclui pedir foto de documentos) se encontrado irregularidades no método de pagamento ou conteúdo hospedado, e se não forem atendidas, durante o prazo estipulado pelo examinador, a conta será bloqueada.

### Artigo 2º - Suporte

- I. Abrir vários tickets para o mesmo problema em um curto período de tempo constitui um abuso ao sistema de tickets de suporte e pode resultar no bloqueio de serviços sem aviso prévio.
- II. Palavrões, ameaças e outros idiomas abusivos não são aceitáveis e podem resultar no bloqueio de serviços da conta sem reembolso.
- III. O suporte deverá ser cumprido apenas por nosso sistema de tickets. Isso garante que a comunicação possa ser registrada e documentada.
- IV. Oferecemos suporte apenas para problemas relacionados ao hardware e mau funcionamento do serviço/locação disponibilizada na hospedagem.
- V. Todas as comunicações devem ser no idioma português; em caso de outros idiomas fica a critério o uso de softwares de terceiros para repassar as mensagens não sendo responsável a empresa caso ocorra algum erro de comunicação ou repasse de informação.
- VI. O atendimento técnico está disponível durante 8:00 até 19:00, 7 dias da semana.
- VII. O atendimento financeiro e a gerência está disponível durante 8:00 até 22:00, de segunda á sexta.

### **Artigo 3° - Serviços, Produtos e Locações**

- I. Qualquer assistência pós-rescisão fica a nosso exclusivo critério.
- II. A rescisão apaga todo o conteúdo do serviço, como tal, não podemos ajudar na recuperação de quaisquer dados perdidos.
- III. No armazenamento dos serviços, é permitido apenas guardar arquivos relacionados ao serviço.
- IV. Não seremos responsáveis por qualquer falha ou atraso no cumprimento de qualquer obrigação nos termos deste contrato, quando a falha ou atraso resultar de qualquer causa além do nosso controle, incluindo, mas não limitado a, explosão, inundação, incêndio, vandalismo, corte de cabo, falha de energia, condições climáticas adversas ou outros elementos da natureza, falha de qualquer terceiro, eletricidade sistêmica, telecomunicações ou outras falhas de serviços públicos, terremoto, tumultos, atos de terrorismo ou emergência nacional.
- V. O cliente reconhece que a Empresa não exerce nenhum controle sobre o conteúdo das informações que passam pelo(s) site(s) hospedado(s) e que é de responsabilidade exclusiva do cliente garantir que as informações que ele e seus usuários geram estejam em conformidade com a Política de Uso Aceitável.

**Parágrafo Único:** Em caso de descumprimento da Política de Uso Aceitável, o serviço será encerrado e a conta bloqueada, sem qualquer direito de reembolso.

### **Artigo 4° - Prazos de ativação ou realização de itens adquiridos**

Fique atento aos prazos de aprovação de sua compra, eles são variáveis dependendo do método de pagamento escolhido.

#### **Ativação Imediata:**

- PIX
- Cartão de Crédito/Débito

#### **Ativação em até 4 dias úteis pós pagamento da fatura:**

- Depósito em conta
- Boleto

**Parágrafo Único:** Os prazos poderão ser alterados devido a problemas técnicos ou de processamento de pagamento por terceiros.

### **Artigo 5° - Política de uso aceitável**

- I. Atividades proibidas nos serviços contratados na empresa:
  - Ataques de negação de serviço, ou qualquer outro tipo de ataque, como: Inundar um alvo com solicitações de comunicação para que o alvo não possa responder ao tráfego legítimo ou responda tão lentamente que se torne ineficaz.
  - Qualquer atividade ligada à rede Tor/Onion.
  - Conteúdos pornográficos.
- II. Ações que tem como consequência, prejudicar outro(s) cliente(s) ou pessoa(s).
  - Operar proxies abertos, retransmissões de email abertas ou outros serviços de rede semelhantes.
  - Conteúdo que permita acesso ilícito ao servidor.

- Explorar serviços de terceiros sem aviso e autorização prévia aos provedores da rota.

**Parágrafo Único:** Se a Política de Uso Aceitável for descumprida, a conta será rescindida imediatamente e sem direito a reembolso. Abusos podem ser reportados abrindo um ticket em nosso Discord "<https://discord.hostsquare.com.br>".

#### **Artigo 6° - Atividades ligadas ao hacking**

Atividades que podem ser prejudiciais a terceiros ou às nossas operações ou reputação, incluindo a promoção ou disseminação de produtos ou serviços ou esquemas fraudulentos, incluindo phishing ou pharming, ou envolvimento em práticas enganosas. Mineração de qualquer criptomoeda, incluindo, mas não se limitando a Bitcoin ou qualquer moeda semelhante.

#### **Artigo 7° - Política de reembolso**

- I. A Host Square tem o compromisso de garantir que, o direito de arrependimento do consumidor seja um prazo de reflexão (experiência) e, por isso, independe de justificativa, o contratante poderá desistir do contrato no prazo de **07** (sete) dias a contar da sua assinatura ou do ato de recebimento dos produtos e serviços, conforme disposto no **Art. 49** do Código de Defesa do Consumidor (**CDC**).
- II. O reembolso só pode ser processado e estornado para o mesmo titular, bem como o método de pagamento utilizado na transação original.
- III. O reembolso é processado em até 7 dias úteis após a solicitação ser aberta.
- IV. A abertura de contestação ou disputas no meio de pagamento levará a rescisão imediata da conta e todos os serviços presentes.
- V. Serviços que ferem a Política de Uso Aceitável ou são Terceirizados (exemplo: Servidores Dedicados e Domínios) não são elegíveis para reembolso.
- VI. Todos os planos estão sujeitos a atualização nos valores de contrato sendo aplicado a mudança no próximo período de faturamento do cliente.

#### **Artigo 8° - Benefícios para o cliente**

- I. Os benefícios dos planos adquiridos serão ativados mediante solicitação por parte do cliente nos nossos canais de comunicação.
- II. A ativação dos benefícios poderá ocorrer apenas após a verificação do pagamento.
- III. Os benefícios e o plano contratado não poderão ser transferidos para outra conta.
- IV. Os benefícios serão encerrados automaticamente após o término do serviço ou do fim do plano de locação contratado com a Host Square.
- V. Os benefícios são cancelados imediatamente após o reembolso.

#### **Artigo 9° - Política de preços**

- I. Os planos da Host Square poderão sofrer alterações nos preços sem aviso prévio obrigatório.
- II. Todos os planos, de novas contratações ou antigas, estão sujeitos a atualização nos valores de contrato, sendo aplicado a mudança no próximo período de faturamento do cliente.

**Artigo 10° - Encerramento dos itens contratados**

- I. Após a expiração dos dias contratados, o serviço é suspenso imediatamente e não pode ser acessado.
- II. O acesso somente será restabelecido em até 5 dias corridos do vencimento, com a fatura paga.
- III. Os dados são eliminados quando o serviço atinge 5 dias de suspensão.
- IV. Assim que um serviço é suspenso não é possível acessar ou recuperar os dados desse serviço, sendo somente acessível novamente após o pagamento da fatura do serviço ou uma taxa cobrada, e calculada pela hospedagem.

**Artigo 11° - Em casos de ativação da área jurídica**

- I. O foro deste contrato é o da Comarca de Uberlândia, Minas Gerais.
- II. Na hipótese de ser necessária qualquer medida judicial, o CLIENTE e a EMPRESA poderão ser citados pelo correio, com AR (Aviso de Recebimento) dirigido aos seus respectivos endereços.

Ao contratar qualquer serviço ou locação com a Host Square, você está concordando com estes termos.

**Leia-os com atenção.**

Atenciosamente, **Host Square**  
Uberlândia, 10 de Julho de 2021